

1-38 责任的终止-8.5.5 交付后活动

1-38- Termination of liability -8.5.5 Post-delivery activities

目标

理解产品和服务的交付并不是组织责任的终止，确保在符合的基础上，实现客户满意。

课题

8.5.5 交付后活动



8.5.5 交付后活动



8.5.5 交付后活动





8.5.5 交付后活动

8.5.5 交付后的活动

组织应满足与产品和服务相关的交付后活动的要求。

在确定所要求的交付后活动的覆盖范围和程度时，组织应考虑：

- a) 法律法规要求；
- b) 与产品和服务相关的潜在不良的后果；
- c) 产品和服务的性质、使用和预期寿命；
- d) 顾客要求；
- e) 顾客反馈。

注：交付后活动可包括保证条款所规定的措施、合同义务（如维护服务等）、附加服务（如回收或最终处置等）。

8.5.5 交付后活动

应满足与产品和服务相关的交付后活动的要求——8.2.3/8.5.1

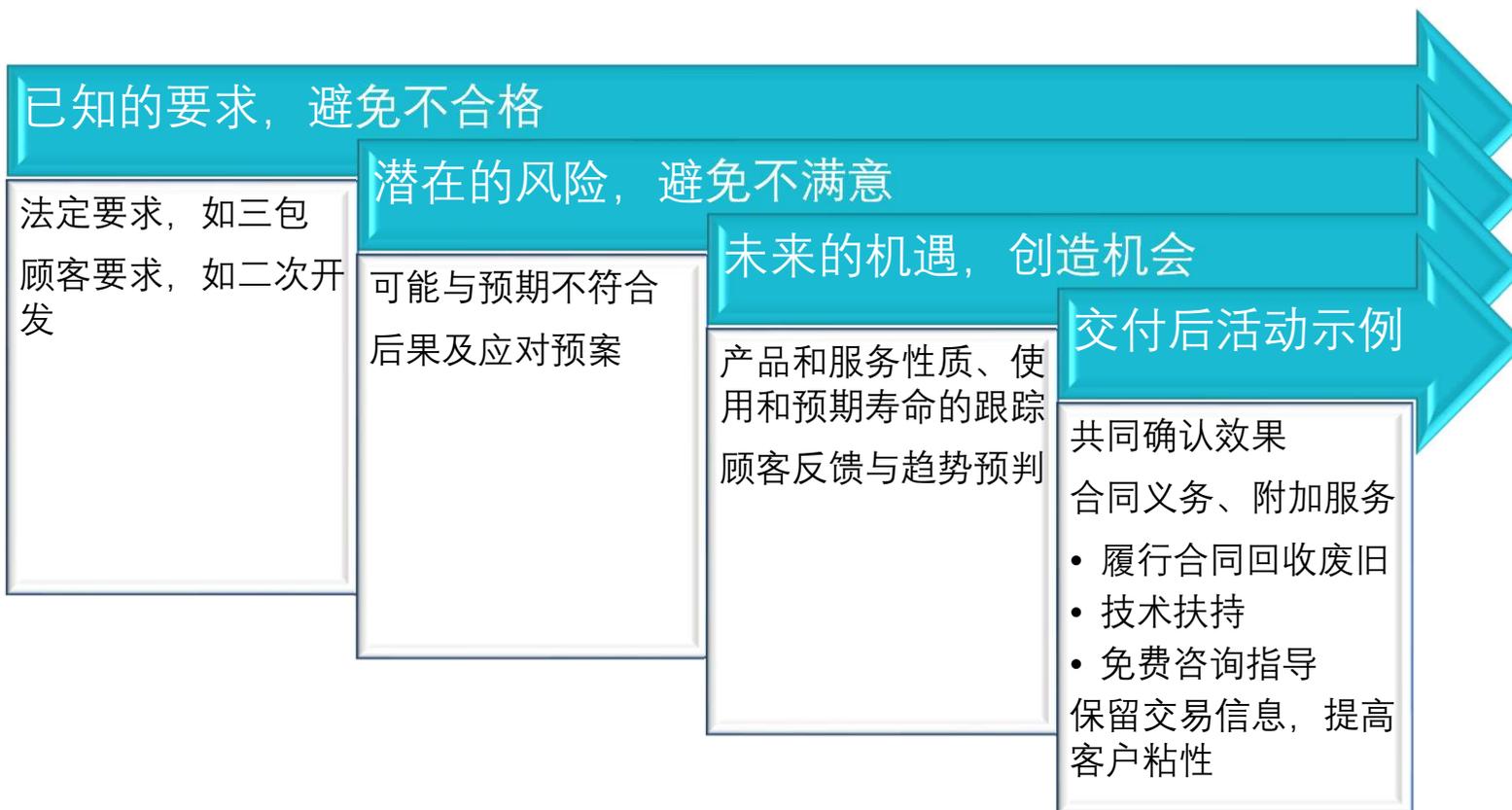
在确定所要求的交付后活动的覆盖范围和程度时，组织应考虑：

- a) 法律法规要求；
- b) 与产品和服务相关的潜在不良的后果；
- c) 产品和服务的性质、使用和预期寿命；
- d) 顾客要求；
- e) 顾客反馈。

注：交付后活动的示例

- 保证条款所规定的措施
- 合同义务（如维护服务等）
- 附加服务（如回收或最终处置等）

8.5.5 交付后活动





8.5.5 交付后活动

8.5.5 交付后的活动

组织应满足与产品和服务相关的交付后活动的要求。

在确定所要求的交付后活动的覆盖范围和程度时，组织应考虑：

- a) 法律法规要求；
- b) 与产品和服务相关的潜在不良的后果；
- c) 产品和服务的性质、使用和预期寿命；
- d) 顾客要求；
- e) 顾客反馈。

注：交付后活动可包括保证条款所规定的措施、合同义务（如维护服务等）、附加服务（如回收或最终处置等）。



课程回顾

目标

理解产品和服务的交付并不是组织责任的终止，
确保在符合的基础上，实现客户满意。

课题

8.5.5 交付后活动



逯伟防 2020-03

谢谢！
欢迎交流！

可微信公众号留言或邮件
13783581559@126.com